



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา
อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓
ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

- | | |
|-----------|------------------------------|
| - เพศชาย | จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙ |
| - เพศหญิง | จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑ |

๒. อายุ

- | | |
|---------------------|------------------------------|
| - อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี | จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑ |
| - อายุ ๒๐ - ๓๙ ปี | จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘ |
| - อายุ ๔๐ - ๕๙ ปี | จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗ |
| - อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔ |

๓. อาชีพ

- | | |
|-------------------------|------------------------------|
| - เกษตรกร/ประมง | จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓ |
| - รับจ้าง/พนักงานบริษัท | จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ |
| - ค้าขาย/ธุรกิจ | จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔ |
| - รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓ |
| - อื่นๆ | จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ |

๔. ประเภทของการรับบริการ

- | | |
|---------------------------------------|------------------------------|
| - งานด้านภาษีหรือรายได้ | จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕ |
| - งานด้านสาธารณสุข | จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ |
| - งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖ |
| - งานโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ |

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา

การให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา	ความคิดเห็นต่อการให้บริการ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)
๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ					
๑.๑ มีความรวดเร็วและถูกต้องในการให้บริการ	๖๔	๒๕	๙	๒	-
๑.๒ ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	๖๐	๒๕	๑๑	๔	-
๑.๓ ระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนมีความเหมาะสม	๖๑	๒๖	๑๐	๓	-
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๒.๑ บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	๗๓	๒๕	๒	-	-
๒.๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	๖๙	๒๗	๔	-	-
๒.๓ บริการด้วยความเสมอภาคเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	๗๔	๒๕	๑	-	-
๒.๔ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งของตอบแทน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๗๕	๒๔	๑	-	-
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ	๖๘	๓๒	-	-	-
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๖๗	๒๓	๑๐	-	-
๓.๓ ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำ	๕๗	๓๑	๑๐	๒	-
๓.๔ มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการให้บริการ	๕๕	๓๔	๑๐	๑	-

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -