



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา

.....

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา จำนวน ๑๐๐ ราย ของผู้มาติดต่อรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

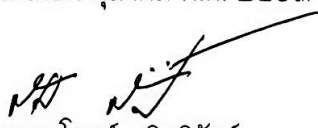
บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ และได้นำเสนอผลการประเมินให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญาทราบเรียบร้อยแล้ว ผลการประเมินเป็นดังนี้

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๗
๒. ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน แยกเป็นรายด้าน ผลเป็นดังนี้
 - ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๕
 - ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจโดยรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๕
 - ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการมีความพึงพอใจโดยรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๑๓

จากผลการประเมินความพึงพอใจครั้งนี้ จะนำไปพัฒนาระบบการให้บริการของส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ต่อไป

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓


(นายสมโภชน์ สิทธิรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา